

|                                                                                  |                                                       |                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>STANDAR PELAYANAN<br/>KESEHATAN<br/>LINGKUNGAN</b> | Nomor Dokumen :<br>000.8.3.2/004.13/UPTD.PKMJUATA<br>Revisi : Belum Revisi<br>Tanggal Efektif : 02 Januari 2026 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Unit Kerja Puskesmas Juata

|          |                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b> | <b>Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (Service Delivery) meliputi :</b> |                                                                                                                                                                                                                                              |
| No.      | Komponen                                                                                                         | Uraian                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1.       | Persyaratan Administrasi                                                                                         | 1. Kartu Tanda Pengenal (KTP)<br>2. Kartu BPJS                                                                                                                                                                                               |
| 2.       | Sistem, Mekanisme dan Prosedur                                                                                   | 1. Pasien membawa berkas persyaratan pendaftaran<br>2. Pasien mendaftar di loket pendaftaran<br>3. Pasien diarahkan ke ruang pemeriksaan umum<br>4. Dokter membuat rujukan ke ruang kesehatan lingkungan                                     |
| 3.       | Jangka Waktu                                                                                                     | 5-10 menit                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4.       | Biaya/Tarif                                                                                                      | Gratis                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5.       | Produk Pelayanan                                                                                                 | 1. Konseling penyakit berbasis lingkungan<br>2. Sosialisasi untuk pembukaan depo air minum baru<br>3. Konseling pemeriksaan sumber air bersih                                                                                                |
| 6.       | Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan                                                                         | 1. Disampaikan secara langsung melalui layanan pengaduan Puskesmas Juata<br>2. Melalui Telp/SMS/WA: 08115926888<br>3. Melalui Email: <a href="mailto:pkm.juata@gmail.com">pkm.juata@gmail.com</a><br>4. Melalui Kotak SaranTelp: 08115926888 |

|          |                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>B</b> | <b>Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi (manufacturing) meliputi :</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| No.      | Komponen                                                                                                                             | Uraian                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1.       | Dasar Hukum                                                                                                                          | 1. Undang - Undang Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan<br>2. Undang-Undang Nomor 11 tahun 2020 tentang Cipta Kerja<br>3. Permenkes Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas<br>4. Peraturan Daerah Kota Tarakan Nomor 2 Tahun 2020 tentang Retribusi Jasa Umum |
| 2.       | Sarana Prasarana dan / atau Fasilitas                                                                                                | Komputer                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.       | Kompetensi pelaksana                                                                                                                 | Sanitarian                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. | Pengawasan Internal                        | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Kepala Puskesmas</li><li>2. Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) Puskesmas</li><li>3. Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI) Puskesmas</li></ol>                                                                                                                                                                                       |
| 5. | Jumlah Pelaksana                           | Dua orang Sanitarian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6. | Jaminan Pelayanan                          | Maklumat Pelayanan: Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan kesehatan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila terdapat ketidaksesuaian standar pelayanan, kami siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan                                                                                                               |
| 7. | Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ketepatan identifikasi pasien</li><li>2. Peningkatan komunikasi yang efektif</li><li>3. Peningkatan keamanan obat yang perlu diwaspadai (high-alert)</li><li>4. Kepastian tepat-lokasi, tepat-prosedur, tepat pasien operasi</li><li>5. Pengurangan risiko infeksi terkait pelayanan kesehatan</li><li>6. Pengurangan risiko pasien jatuh</li></ol> |
| 8. | Evaluasi Kinerja Pelaksanan                | Capaian monitoring indikator mutu Klaster 4 ruangan Kesehatan Lingkungan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

Kepala Puskesmas Juata



dr. Marianti  
Penata Muda Tk.I / IIIb  
NIP. 19910509 202203 2 007