

	STANDAR PELAYANAN LOKET PENDAFTARAN	Nomor Dokumen : 000.8.3.2/004.1/UPTD.PKMJUATA Revisi : Belum Revisi Tanggal Efektif : 02 Januari 2026
---	--	--

Unit Kerja Puskesmas Juata

A Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (Service Delivery) meliputi :		
No.	Komponen	Uraian
1.	Persyaratan Administrasi	1. Kartu Tanda Pengenal (KTP) 2. Kartu BPJS 3. Kartu Keluarga
2.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1. Pasien / pengunjung mengambil nomor antrian di sekuriti 2. Pasien / pengunjung melakukan pendaftaran di loket
3.	Jangka Waktu	5 Menit untuk setiap pasien melakukan pendaftaran
4.	Biaya/Tarif	1. Gratis BPJS dan Program 2. Umum Rp.10.000,-
5.	Produk Pelayanan	1. Pendaftaran pelayanan 24 jam 2. Pembayaran retribusi
6.	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan	1. Disampaikan secara langsung melalui layanan pengaduan Puskesmas Juata 2. Melalui Telp/SMS/WA: 08115926888 3. Melalui Email: pkm.juata@gmail.com 4. Melalui Kotak Saran

B Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi (manufacturing) meliputi :		
No.	Komponen	Uraian
1.	Dasar Hukum	1. Undang - Undang Nomor 36 Tahun 2014 Tentang Tenaga Kesehatan 2. Undang-Undang Nomor 11 tahun 2020 tentang Cipta Kerja 3. Permenkes Nomor 43 Tahun 2019 tentang Puskesmas 4. Peraturan Daerah Kota Tarakan Nomor 2 Tahun 2020 tentang Retribusi Jasa Umum
2.	Sarana Prasarana dan / atau Fasilitas	1. Komputer 2. Internet 3. Printer 4. Aplikasi SIMPUSKES 5. Aplikasi BPJS
3.	Kompetensi pelaksana	Petugas telah mengikuti Pelatihan Pelayanan Prima

4.	Pengawasan Internal	1. Kepala Puskesmas 2. Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) Puskesmas
5.	Jumlah Pelaksana	Dua orang petugas loket pendaftaran
6.	Jaminan Pelayanan	Maklumat Pelayanan: Dengan ini kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan kesehatan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan dan apabila terdapat ketidaksesuaian standar pelayanan, kami siap menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan
7.	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1. Ketepatan identifikasi pasien 2. Peningkatan komunikasi yang efektif
8.	Evaluasi Kinerja Pelaksanan	Capaian monitoring indikator mutu Klaster 1 loket pendaftaran



Kepala Puskesmas Juata

dr. Marianti
Penata Muda Tk.I / IIIb
NIP. 19910509 202203 2 007